



*Notre objectif principal était de trouver un logiciel souple, facile d'utilisation, pas trop lourd qui réponde à notre liste de besoins.....*

*Herman COQUEL,  
Director Information & Communication Technologies  
ICT Department , Management Center Europe  
E-mail: [info@mce.be](mailto:info@mce.be) Web: <http://www.mce.be>*



MCE  
Rue de l'Aqueduc 118  
B-1050 Brussels,  
Belgium  
Tel.: 32 (0)2/543.21.00

MCE - Management Center Europe

*La société MCE (Management Center Europe), spécialisée dans l'organisation de séminaires et de conférences, propose à ses Clients des séminaires type "Public" ainsi que des séminaires type "In-Company". Ces séminaires s'adressent aux différents profils et fonctions de l'entreprise. Aujourd'hui plus de 1.500 formations sont organisées chaque année pour plus de 15.000 participants provenant du monde entier. MCE développe également des "Services" sur mesure en tenant compte des exigences et attentes émises par ses Clients. Avec un chiffre d'affaires de plus de 30 M€ MCE occupe 85 personnes et est intégrée dans le groupe internationale AMA (American Management Association) dont la Maison Mère est à New York.*

*Le succès de MCE tient à plusieurs facteurs dont son professionnalisme, la qualité de ses orateurs et l'importance particulière qu'elle accorde au côté pragmatique des enseignements donnés.*

*"Il est très important pour nous que les participants puissent être de suite opérationnels" explique M. Herman COQUEL, Director of the ICT Department.*

*M. Coquel nous explique ce qui l'a amené à choisir HI-System.*

**Quels étaient les objectifs recherchés lorsque vous avez décidé de changer de logiciel de comptabilité ?**

Avant l'arrivée de l'an 2000, la comptabilité était tenue par un bureau externe. L'an 2000 étant là, nous avons choisi d'avoir une informatique centralisée avec la Maison Mère. Nous avons donc implémenté un logiciel "Big" qui s'est avéré très lourd et très difficile à gérer. Un an plus tard, lorsque le nouveau Directeur Financier est arrivé, il a voulu retrouver son indépendance par rapport à la Maison Mère. On a fait appel à 5 fournisseurs potentiels dont deux logiciels ont été retenus. Notre objectif principal était de trouver un logiciel souple, facile d'utilisation, pas trop lourd qui réponde à notre liste de besoins.

**Pourquoi avez-vous choisi HI-Account ?**

Les gens étaient très hésitants et très peu ouverts à un nouveau changement. Après la première journée de démonstration de HI-Account, j'ai réellement senti que les gens se détendaient et se sentaient beaucoup plus à l'aise.

Le fait que la chef comptable, Madame Mathijs, avait déjà travaillé avec HI-Account dans une autre société et qu'elle pouvait affirmer qu'elle avait toujours été ravie des fonctionnalités présentées ainsi que du service support, nous a positivement influencé dans notre choix. Nous avons également contacté plusieurs Clients et visité l'un d'eux pour avoir son "Feedback". Cette visite a été très concluante.

**Comment s'est déroulée l'implémentation du produit ?**

L'implémentation a été très rapide; en six semaines. Je dois dire qu'après quelques semaines, les gens de la comptabilité étaient déjà très contents et très motivés. Il faut dire qu'avec le logiciel précédent, ils ont travaillé plus de 10 mois sans beaucoup de résultats. On a également fort apprécié la grande présence physique de l'équipe de Management & Services et de son Management durant ces quelques semaines.

**Comment évaluez-vous les résultats par rapport à vos attentes ?**

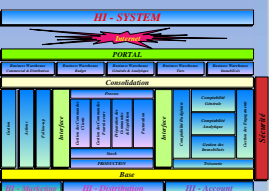
Très positifs. Nos informaticiens ont du, une fois de plus, s'adapter à une nouvelle manière de penser mais cela n'a posé aucun problème. Je dois même reconnaître que M. Monaco nous a, parfois, suggéré de meilleures solutions.

Nous apprécions la haute performance du produit et sa facilité d'utilisation. A titre d'exemple, nous avions l'habitude de travailler avec le plan comptable américain; la conversion vers le plan comptable belge a été très souple. Le fait de pouvoir travailler avec "Isabel" pour les paiements automatiques est également très appréciable.

Après l'implémentation de HI-Account, MCE a décidé d'élargir ses investissements et d'acquérir les autres modules de HI-System :

**HI-Marketing et HI-Distribution**

80% des fonctionnalités répondaient déjà à nos besoins. Le complément a été développé en fonction de nos besoins et de nos attentes. L'implémentation a été réalisée. Aujourd'hui, en plus du département Financier, le département Marketing et le département Commercial utilisent HI-System



Management & Services

NCI Business Center - Culliganlaan, 1b, B-1831 Diegem - Belgium Tel : +32(0)2 403 17 91 Fax : +32(0)2 403 17 88  
Gsm : +32(0) 475 76 81 91 [www.mgmt-services.com](http://www.mgmt-services.com) o.monaco@mgmt-services.com